

Fiche de poste CDI

Technicien d'installation et SAV

Rôle : Assurer les missions liées à l'installation, à la maintenance préventive, aux opérations de SAV et à la réception en usine de cabines de télé-santé

Responsabilités :

Rattaché(e) au directeur technique et industriel, le technicien a notamment pour responsabilités :

- *Dans le domaine de l'installation et la mise en service :*
 - S'assurer que les conditions pour l'installation et la mise en service chez le client sont réunies,
 - Planifier son intervention, organiser son déplacement,
 - Installer la machine en respectant les protocoles :
 - montage mécanique des éléments constitutifs de la cabine,
 - passage des câbles et branchement,
 - mise en route,
 - tests finaux,
 - Recette avec le client,
 - Formation du médiateur.
- *Dans le domaine de la maintenance préventive :*
 - Planifier les opérations,
 - Organiser les déplacements,
 - Réaliser les travaux de maintenance.
- *Dans le domaine du SAV :*
 - Répondre aux clients,
 - Savoir diagnostiquer une panne,
 - Gérer les flux de pièces pour les réparations,
 - Réaliser et éventuellement coordonner les travaux de maintenance – électrique, informatique et mécanique.
- *Dans le domaine de la réception des cabines en usine :*
 - Mettre en œuvre les protocoles de recettes.

Contexte et environnement :

- Lancement des installations en série,
- Début des missions SAV.

Finalité du poste :

- Contribuer à la satisfaction du client.

Profil requis :

- Technicien de maintenance industrielle – DUT ou équivalent,
- Connaissance en mécanique, électronique, électrotechnique et informatique,
- Langue : anglais technique,
- Mobilité : déplacements fréquents sur tout le territoire français, quelques-uns à l'étranger,
- Très bon relationnel,
- Esprit de synthèse,
- Sachant travailler dans un groupe multidisciplinaire,
- Etre force de proposition pour l'amélioration des équipements et des procédés.